












Tilfredshedsundersøgelsens Resultater




I hvilken region ligger din institution?

		Percentage	Responses
Nordjylland		13.6	8
Midtjylland		22.0	13
Syddanmark		25.4	15
Sjælland		30.5	18
Hovedstaden		8.5	5
		Total responses:	59


Hvor mange medarbejdere er I på jeres arbejdsplads? (Alle afdelinger inkluderet)

		Percentage	Responses
1-5		10.2	6
6-10		32.2	19
11-15		20.3	12
16-20		11.9	7
21-25		3.4	2
30+		22.0	13
		Total responses:	59







Hvor mange afdelinger har I?

		Percentage	Responses
1		52.5	31
2		23.7	14
3		10.2	6
Flere		13.6	8
		Total responses:	59






Hvor længe har I eksisteret som Institution?

		Percentage	Responses
1-2 År		11.9	7
3-5 År		13.6	8
5-7 År		10.2	6
8+ År		64.4	38
		Total responses:	59

Hvor længe har I brugt Planner4You?

		Percentage	Responses
0-1 År		16.9	10
1 År		28.8	17
2 År		11.9	7
3 År		23.7	14
4 År		11.9	7
5 År		6.8	4
		Total responses:	59







Hvorfor valgte du/I Planner4You? (Sæt gerne flere krydser)

		Percentage	Responses
Den billigste løsning		16.9	14
Den mest brugervenlige løsning		47.0	39
Løsningen med det bedste omdømme		16.9	14
Pga. godt kendskab til virksomheden og personerne bag		3.6	3
Other		15.7	13

Hvor tilfreds er du med følgende elementer i din/jeres Planner løsning?

	1 Meget Utilfreds	2 Utilfreds	3 Hverken/eller	4 Tilfreds	5 Meget Tilfreds	Responses	Average Score
Generel tilfredshed?	0 (0.00%)	2 (3.39%)	2 (3.39%)	35 (59.32%)	20 (33.90%)	59	4.24 / 5 (84.80%)
Brugervenlighed?	0 (0.00%)	2 (3.39%)	8 (13.56%)	28 (47.46%)	21 (35.59%)	59	4.15 / 5 (83.00%)
Pris?	0 (0.00%)	3 (5.08%)	17 (28.81%)	27 (45.76%)	12 (20.34%)	59	3.81 / 5 (76.20%)
Programmet som helhed i forhold til det i tidligere har benyttet? (Tryk Hverken/eller hvis I ikke tidligere har benyttet andet)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	26 (44.07%)	20 (33.90%)	13 (22.03%)	59	3.78 / 5 (75.60%)
							4.00 / 5 (79.90%)

Hvilket/Hvilke moduler benytter I mest? (Sæt gerne flere krydser)

		Percentage	Responses
Mødeplan		13.8	28
Journal		28.6	58
Kalender		19.7	40
Beskedsystem		17.2	35
Fillagring		15.3	31
Other		5.4	11

Hvor tilfreds er du/I med disse moduler?

	1 Meget Utilfreds	2 Utilfreds	3 Hverken/eller	4 Tilfreds	5 Meget Tilfreds	Responses	Average Score
Mødeplan	2 (3.39%)	7 (11.86%)	23 (38.98%)	16 (27.12%)	11 (18.64%)	59	3.46 / 5 (69.20%)
Journal	0 (0.00%)	0 (0.00%)	5 (8.47%)	27 (45.76%)	27 (45.76%)	59	4.37 / 5 (87.40%)
Kalender	0 (0.00%)	5 (8.47%)	11 (18.64%)	27 (45.76%)	16 (27.12%)	59	3.92 / 5 (78.40%)
Kartotek	0 (0.00%)	1 (1.69%)	13 (22.03%)	31 (52.54%)	14 (23.73%)	59	3.98 / 5 (79.60%)
Beskedsystem	0 (0.00%)	3 (5.08%)	14 (23.73%)	24 (40.68%)	18 (30.51%)	59	3.97 / 5 (79.40%)
Fillagring	1 (1.69%)	1 (1.69%)	22 (37.29%)	24 (40.68%)	11 (18.64%)	59	3.73 / 5 (74.60%)
Det du har skrevet i andet	2 (3.39%)	1 (1.69%)	43 (72.88%)	9 (15.25%)	4 (6.78%)	59	3.20 / 5 (64.00%)
							3.80 / 5 (76.09%)

De næste spørgsmål vil omhandle den service I får.

	1 Meget Utilfreds	2 Utilfreds	3 Hverken/eller	4 Tilfreds	5 Meget Tilfreds	Responses	Average Score
Hvor tilfreds er du/I generelt med den service, I får?	0 (0.00%)	0 (0.00%)	6 (10.17%)	24 (40.68%)	29 (49.15%)	59	4.39 / 5 (87.80%)
Hvor tilfreds er du/I med tilgængeligheden af kundeservice?	1 (1.69%)	0 (0.00%)	5 (8.47%)	26 (44.07%)	27 (45.76%)	59	4.32 / 5 (86.40%)
Hvor tilfreds er du/I med den service I får ved opkald?	0 (0.00%)	1 (1.69%)	4 (6.78%)	22 (37.29%)	32 (54.24%)	59	4.44 / 5 (88.80%)
Hvor tilfreds har du/I været med salgsfasen?	0 (0.00%)	1 (1.69%)	9 (15.25%)	32 (54.24%)	17 (28.81%)	59	4.10 / 5 (82.00%)
Hvor tilfredsstillende var den informationsmængde I fik inden salget?	1 (1.69%)	2 (3.39%)	9 (15.25%)	26 (44.07%)	21 (35.59%)	59	4.08 / 5 (81.60%)
							4.27 / 5 (85.32%)